

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
dodávek prací a služeb pro společnost Slévárny Třinec, a. s.
Platnost od 1.3.2016

I. Všeobecná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) jsou obchodními podmínkami ve smyslu ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také „**občanský zákoník**“) a řídí se jimi právní vztah založený smlouvou mezi objednatelem či odběratelem, kterým je společnost Slévárny Třinec, a. s. (dále jen „**Objednatel**“), a zhotovitelem či poskytovatelem, kterým je právnická nebo fyzická osoba - podnikatel, která podle této smlouvy poskytuje Objednateli práce a/nebo služby, případně pro Objednatele zhotovuje dílo (dále jen „**Zhotovitel**“), a to bez ohledu na skutečnost, jaký konkrétní smluvní typ je mezi nimi uzavřen (dále jen „**Smlouva**“).
2. Pro účely těchto VOP se dílem rozumí zhotovení určité věci, nespadá-li pod kupní smlouvu anebo jiný výkon prací a služeb (dále jen „**dílo**“).
3. Tyto VOP společně se Smlouvou představují úplnou dohodu smluvních stran a nahrazují všechny podmínky dříve navrhované Objednatelem či Zhotovitelem a předchází ústní či písemná ujednání. V případě, že ze Smlouvy bude vyplývat odchylné ujednání smluvních stran oproti těmto VOP, pak platí toto odchylné ujednání Smlouvy.
4. Tyto VOP jsou pro smluvní strany závazné ode dne uzavření Smlouvy, pokud bude Smlouva obsahovat písemný odkaz na tyto VOP a Zhotovitel ve Smlouvě či jinak potvrdí, že mu je jejich obsah znám, nebo pokud budou ke Smlouvě přiloženy.
5. Jakékoliv změny či doplňky a dodatky Smlouvy jsou přípustné pouze písemně formou číslovaného, datovaného a oboustranně podepsaného dodatku, po předchozím odsouhlasení oběma smluvními stranami. Jakékoliv změny či doplňky těchto VOP jsou přípustné pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
6. Za právní jednání učiněná písemně jsou považována též právní jednání učiněná elektronickými nebo jinými technickými prostředky, umožňujícími zachycení obsahu a určení jednatelovy osoby za předpokladu, že jejich obsah bude určitý a srozumitelný a dané právní jednání učiní osoba uvedená ve Smlouvě; to neplatí v případě jednání podle článku I. odst. 5. těchto VOP.

II. Předmět Smlouvy

1. Smlouvou se Zhotovitel zavazuje provést/provádět na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dílo dle specifikace a v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu.
2. Předmět Smlouvy bude proveden v souladu se zákony, předpisy a normami (včetně technických norem nemajících obecně závazný charakter), platnými a účinnými v České republice.

III. Cena díla

1. V případě, že cena díla je stanovena pevnou částkou, je tato částka závazná a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele spojené s plněním Smlouvy, včetně nákladů na balení a dopravu, pojištění, zařízení stavenišť, zkoušek a uvedení zařízení do provozu, zajištění revizí, ceny použitého materiálu, poddodavatelských prací atp., pokud ve Smlouvě nebude dohodnuto jinak.

2. V případě, že cena díla je sjednaná odkazem na položkový rozpočet, který je součástí Smlouvy nebo byl Objednateli sdělen Zhotovitelem při uzavření Smlouvy, není Zhotovitel oprávněn požadovat zvýšení ceny díla z důvodů chyb, které jsou důsledkem neúplného či nepřesného ocenění díla ve výkazu výměr rozpočtu Zhotovitele. Zhotovitel zaručuje úplnost rozpočtu.
3. Cena díla platí pro rozsah a podmínky díla stanovené ve Smlouvě. Změny rozsahu díla a jeho podmínek musejí být dohodnuty písemně. Zhotovitel má nárok na jejich zohlednění v ceně díla a dodacích lhůtách a na poskytnutí dodatečně potřebné součinnosti Objednatелеm, pokud nebude dohodnuto jinak.
4. V případě celoroční objednávky (smlouvy), kdy jsou sjednány jednotkové ceny (to je také hodinová sazba), je Zhotovitel zavázán k fakturaci ceny díla v takto sjednaných cenách, s ohledem na obvyklou dobu potřebnou k provedení dané činnosti. U položek, u kterých jednotková cena není smluvena (materiál, další činnosti apod.) je Zhotovitel zavázán uplatnit obvyklé ceny a vykázat obvyklé množství materiálu použitého (spotřebovaného) ke zhotovení díla či obvyklou dobu potřebnou ke zhotovení díla. Zhotovitel je zavázán k průkaznému doložení výše takto vyúčtované ceny díla. V případě sporu o výši takto Zhotovitelem stanovené a vyúčtované ceny díla je Objednatel oprávněn odmítnout její zaplacení do doby dosažení dohody o ceně díla, případně do doby průkazného doložení vyúčtované ceny díla.
5. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, jsou cena díla a jednotlivé cenové položky uváděny ve výši nezahrnující daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). K těmto cenám bude DPH účtována sazbou platnou ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění, stanoví-li tak zákon o dani z přidané hodnoty č. 235/2004 Sb., v platném znění (dále jen „ZDPH“).

IV. Platební podmínky

1. Způsob placení ceny díla je obsahem Smlouvy. Je-li sjednáno provádění díla po částech nebo se značnými náklady a ve Smlouvě nedošlo k dohodě o poskytnutí zálohy, není Zhotovitel oprávněn požadovat přiměřenou část ceny díla s přihlédnutím k vynaloženým nákladům. Vyjma díla prováděného na základě celoročních objednávek není Zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení ceny části převzatého díla (je-li dílo přejímáno po částech), pokud tento způsob placení není sjednán ve Smlouvě
2. Nárok na zaplacení ceny díla vzniká řádným provedením díla (tzn. díla provedeného bez vad a nedodělků), předaného Objednateli na základě písemného dokumentu, jehož obsah bude osvědčovat řádné provedení, předání a převzetí díla. Tímto písemným dokumentem se zejména rozumí předávací protokol, servisní protokol, kalibrační list, zápis v montážním deníku, soupis provedených prací a dodávek, zjišťovací protokol, kopie montážního deníku atd. (dále též jako „**předávací protokol**“) za předpokladu, že bude obsahovat náležitosti dle článku IX. odst. 2. těchto VOP.
3. Objednatel je povinen cenu díla a k ní příslušnou DPH, bude-li k ceně řádně vyúčtována, Zhotoviteli uhradit na základě daňového dokladu - faktury, kterou je Zhotovitel povinen vystavit do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je den předání a převzetí díla na základě písemného předávacího protokolu. Zhotovitel je povinen doručit Objednateli řádný daňový doklad – fakturu, obsahující cenu díla nejpozději do 3 dnů ode dne jejího vystavení.
4. Každá faktura bude obsahovat náležitosti běžného daňového dokladu dle ZDPH a příslušný kód klasifikace produkce CZ CPA. Při splnění podmínek ustanovení § 92e ZDPH bude daňový doklad vystaven v režimu přenesení daňové povinnosti v souladu s článkem V. odst. 1. těchto VOP. V případě, že kterákoliv faktura nebude tyto náležitosti obsahovat, bude odeslána neprodleně, nejpozději však poslední den její splatnosti, zpět k opravě s tím, že doručením opravené faktury Objednateli běží nová lhůta splatnosti původní délky. Přílohou vystavené faktury bude: (i) předávací protokol, (ii) specifikace rozsahu provedených prací (použitého materiálu), způsobem umožňujícím jejich kontrolu Objednatелеm, ledaže bude tato specifikace (způsobem umožňujícím kontrolu) obsahem vystavené faktury.

5. Zhotovitel podpisem Smlouvy prohlašuje a potvrzuje, že není nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a ZDPH (dále jen „**Nespolehlivý plátcem**“), a současně není v postavení a ani nijak nehrozí, že v době do splatnosti peněžitých plnění Objednatele bude v postavení, kdy nemůže plnit své daňové povinnosti z hlediska ZDPH vůči svému správci daně.
6. Zhotovitel je povinen na každé faktuře (daňovém dokladu) uvést bankovní účet, na který má být cena díla a k ní příslušná DPH Objednatelem uhrazena, bude-li k ceně řádně vyúčtována, přičemž tento bankovní účet Zhotovitele bude současně bankovním účtem, zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH (dále jen „**Zveřejněný účet**“).
7. Objednatel se zavazuje uhradit cenu díla a k ní příslušnou DPH, Zhotoviteli bezhotovostně na Zveřejněný účet, uvedený na faktuře ve lhůtě splatnosti řádného daňového dokladu, jež činí 60 dnů ode dne jeho doručení Objednateli, není-li mezi Zhotovitelem a Objednatelem sjednána jiná lhůta splatnosti. Nebude-li bankovní účet, uvedený na faktuře, Zveřejněným účtem, je Objednatel oprávněn neprodleně, nejpozději však do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení faktury, vrátit fakturu Zhotoviteli zpět k opravě – doplnění Zveřejněného účtu s tím, že doručením Objednateli opravené faktury, uvádějící Zveřejněný účet, běží nová lhůta splatnosti původní délky.

V případě, že

a/ bankovní účet Zhotovitele, uvedený na faktuře, není či nebude v okamžiku uskutečnění platby Zveřejněným účtem, nebo

b/ v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup zveřejněna skutečnost, že Zhotovitel je Nespolehlivým plátcem,

je Objednatel oprávněn uhradit cenu jen v její výši bez DPH s tím, že je zároveň oprávněn DPH, příslušnou k této platbě, uhradit za Zhotovitele formou tzv. zvláštního způsobu zajištění daně ve smyslu ustanovení § 109a ZDPH.

8. Každá faktura bude Objednateli doručena na doručovací adresu pro příjem faktur – daňových dokladů:

Slévárny Třinec, a. s.

Průmyslová 1001, Staré Město

739 61 Třinec

V případě, že smluvní strany uzavřou „Dohodu o elektronické fakturaci“, jejímž obsahem jsou postup a podmínky elektronické fakturace, pak faktury – daňové doklady jsou doručovány v souladu s touto dohodou.

9. Zhotovitel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postupovat jakékoliv pohledávky, vzniklé z plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ní, ani tyto pohledávky zastavit k zajištění splnění vlastních závazků či závazků třetích osob. V případě porušení tohoto závazku Zhotovitelem je tento povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20% z nominální hodnoty takto neoprávněně postoupené či zastavené pohledávky.
10. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou řádně vyúčtované ceny díla, jakož i v případě prodlení s plněním jakéhokoliv jiného peněžitého závazku, přijatého v rámci Smlouvy nebo jinak z ní vyplývajícího, činí sazba úroku z prodlení 0,03% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Obě smluvní strany shodně konstatují, že takto stanovená úroková sazba je v obdobných obchodních vztazích co do své výše standardní a není vůči prodlévající smluvní straně hrubě nespravedlivá.
11. Nárok na zaplacení veškerých dohodnutých smluvních pokut, úroků z prodlení a vzniklé majetkové újmy je splatný do 30 dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.

V. Přenesení daňové povinnosti

1. Zhotovitel je odpovědný za stanovení správného daňového režimu v souladu se ZDPH a současně je odpovědný za stanovení a uvedení čísla kódu klasifikace produkce dle číselníku CZ CPA na daňovém dokladu. Při splnění podmínek ustanovení § 92e ZDPH bude daňový doklad vystaven v režimu přenesení daňové povinnosti a bude na něm uvedeno sdělení, že „daň odvede zákazník“. V případě, že na základě poskytnutých plnění budou fakturovány stavební nebo montážní práce v režimu ustanovení § 92e ZDPH (režim přenesení daňové povinnosti na Objednatele - příjemce zdanitelného plnění v případě poskytnutí stavebních nebo montážních prací odpovídajícím číselnému kódu klasifikace produkce CZ-CPA 41 až 43) a stavební nebo montážní práce mimo tento režim (režim běžného mechanismu uplatňování DPH), zavazuje se Zhotovitel vystavit samostatné daňové doklady pro každý daňový režim včetně všech zákonných náležitostí, platných pro daný režim.
2. Pokud správce daně oprávněně zpochybní u Objednatele příslušný daňový režim u stavebních nebo montážních prací, je Zhotovitel povinen vystavit opravný daňový doklad a DPH uhradit nebo požadovat její úhradu po Objednateli. Vzájemné závazky, vzniklé z důvodu opravy DPH, budou splněny ve lhůtě do 30 dnů ode dne vystavení opravného daňového dokladu. Bude-li Objednateli rozhodnutím správce daně uložena povinnost k úhradě úroků z prodlení nebo jiné sankce z důvodu nesprávně vystaveného daňového dokladu, je Zhotovitel povinen nahradit Objednateli veškerá plnění, která Objednatel z tohoto titulu správci daně zaplatil či jinak odvedl.

VI. Termín plnění

1. Dílo bude řádně provedeno jako celek k jednomu dohodnutému termínu nebo po etapách dle dílčích, za tím účelem dohodnutých termínů, případně bude prováděno průběžně dle odsouhlaseného harmonogramu, v návaznosti na provozní potřeby či požadavky Objednatele.

VII. Způsob provádění díla

1. Při provádění díla je Zhotovitel povinen se řídit:
 - Smlouvou, jejími přílohami a těmito VOP,
 - pokyny zástupce Objednatele pověřeného výkonem kontroly provádění díla, nebudou-li v rozporu se Smlouvou,
 - pokyny vedoucích zaměstnanců příslušného provozu v místě provádění díla, nebudou-li v rozporu se Smlouvou.
2. Dílo je provedeno řádně po odstranění všech případných vad a nedodělků, provedení všech potřebných zkoušek a seřizovacích prací a předání příslušných dokladů formou písemného předávacího protokolu ve smyslu příslušných norem.
3. Zhotovitel podpisem Smlouvy prohlašuje a potvrzuje, že se důkladně seznámil s provozními podmínkami místa provádění díla a současně deklaruje, že
 - jsou mu veškeré takto zjištěné skutečnosti známy, a že mu veškeré tyto skutečnosti byly známy již v době zpracování nabídky, kterou těmto poznatkům přizpůsobil,
 - veškerá kritéria a požadavky, sdělené mu Objednatelem v rámci poptávky, před zpracováním nabídky prověřil z hlediska jejich vzájemného souladu a souladu s obecně závaznými právními předpisy a technickými normami (byť i obecně nezávaznými), přičemž neshledal v rámci této prověrky žádný jejich rozpor,
 - tyto skutečnosti a informace tak, jak mu byly Objednatelem v předstihu sděleny, jsou tedy plně dostačující pro řádné provedení díla v jeho rozsahu vymezeném ke dni uzavření Smlouvy, s přihlédnutím k jeho účelu.

4. Vzhledem k výše uvedeným skutečnostem a dosavadním zkušenostem Zhotovitele s obdobnými pracemi Zhotovitel podpisem Smlouvy prohlašuje a potvrzuje, že nepředpokládá vznik žádných víceprací. V případě jakýchkoliv víceprací požadovaných Objednatel nebo víceprací vzniklých z důvodu chybně předaných podkladů Objednatel, je Zhotovitel povinen neprodleně vyvolat jednání na místě, za přítomnosti oprávněných osob za Objednatele (zástupce Objednatele) a Zhotovitele. Z tohoto jednání bude vyhotoven zápis. Po cenové dohodě tento zápis s doplněnou cenou potvrdí zástupci všech stran. Dohoda o ceně je účinná dnem uzavření dodatku ke Smlouvě.
5. Zhotovitel je povinen jako součást díla použít pouze a výlučně nové věci, tedy nikoliv věci již užívané či jinak opotřebované, a nikoliv ani věci repasované, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Pokud Zhotovitel v rozporu s tímto svým závazkem použije opotřebovanou/jinou věc, má Objednatel právo vyměnit tuto věc za věc novou/správnou a Zhotovitel je povinen uhradit Objednateli veškeré náklady s touto výměnou spojené, včetně nákladů na pořízení nové/správné věci, a nahradit Objednateli i jiné škody vzniklé Objednateli z důvodu tohoto porušení povinností Zhotovitelem. Použití věci opotřebované/jiné je současně vadou díla.

VIII. Stavební (montážní) deník

1. Zhotovitel je povinen vést stavební (montážní) deník (dále jen „deník“) jako základní doklad o věcném a časovém průběhu provedení díla dle Smlouvy, o jakostech, zkouškách a vadách prováděného díla. Deník je veden ode dne předání a převzetí místa provádění díla, případně ode dne převzetí věci, která je předmětem díla nebo ode dne zahájení provádění díla (podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve), a to až do řádného předání díla Objednateli bez vad a nedodělků. Deník musí být přístupný kdykoliv v průběhu prací v místě provádění díla všem oprávněným osobám.
2. Deník obsahuje tyto náležitosti:
 - a) Povinné denní záznamy:
 - datum,
 - jmenovitý seznam pracovníků a jejich odpracovaných hodin (tuto položku je možno nahradit jiným dokumentem, z něhož vyplývají požadované údaje),
 - popis a množství provedených montážních či stavebních prací,
 - dodávky materiálů,
 - použití mechanizačních prostředků,
 - jmenovitý seznam všech poddodavatelů včetně osob samostatně výdělečně činných,
 - u stavebních prací popis počasí, včetně údaje o venkovní teplotě.
 - b) Další záznamy:
 - předání a převzetí místa provádění díla,
 - zahájení montážních prací, případně důvody a termíny vedoucí k jejich přerušení a obnovení včetně technologických přestávek,
 - schvalování změn technického řešení a odchylek od výkresové dokumentace,
 - skutečnosti důležité pro věcné, časové a finanční plnění (vícepráce),
 - dílčí přejímky ukončených prací,
 - výsledky zkoušek a měření,
 - nehody, úrazy a jiné mimořádné události,
 - předávání a přejímky díla nebo jeho ucelených částí,
 - odstranění nedodělků,

- zápisy koordinátora bezpečnosti a ochrany zdraví při práci,
- nepředvídané nálezy.

3. Deník bude veden takovým způsobem, aby byl k dispozici ve 3 vyhotoveních (originál a 2 oddělitelné průpisy). Při denních záznamech nesmějí být vynechána volná místa. Zhotovitel je povinen nejméně 1x do týdne předat Objednateli průpis záznamů deníku. Další průpis je povinen uložit odděleně od originálu tak, aby byl k dispozici v případě ztráty nebo zničení originálu.
4. Objednatel je povinen sledovat obsah deníku a k zápisům připojovat své stanovisko (souhlas, námitky, řešení apod.). Povinnost vést deník končí převzetím díla Objednatелеm.

IX. Předání a převzetí díla

1. Zhotovitel je povinen informovat Objednatele nejméně 3 pracovní dny předem o termínu ukončení a předání díla. Dílo bude předáno nejpozději do data uvedeného ve Smlouvě. Dokud není dílo předáno, nemá Objednatel právo dílem ani jeho částí disponovat, ani je uvádět sám do provozu bez předchozí písemné dohody se Zhotovitelem.
2. Nebude-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, bude předání a převzetí díla provedeno v místě sídla Objednatele a bude stvrzeno podpisem předávacího protokolu a tímto dnem přechází na Objednatele nebezpečí škody na díle. Předávací protokol obsahuje zejména:
 - a) identifikační údaje o díle i jeho části,
 - b) zhodnocení jakosti díla nebo jeho části,
 - c) prohlášení Objednatele, že předávané dílo nebo jeho část přejímá, d) soupis příloh
 - e) podpisy oprávněných osob – zástupců Objednatele a Zhotovitele.
3. Objednatel není oprávněn odmítnout převzetí díla pro vady, jejichž původ je ve věcech, které opatřil a předal Zhotoviteli k provedení díla a trval na provedení díla s použitím těchto věcí, i přes upozornění Zhotovitele na nevhodnost takových věcí.
4. V případě nedodržení termínu ukončení díla, Zhotovitel uhradí Objednateli smluvní pokutu, a to ve výši 0,1 % z ceny díla (bez DPH) za každý započatý den prodlení. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na náhradu vzniklé škody.
5. Zhotovitel je povinen vyklidit místo provádění díla ve lhůtě do 10 pracovních dnů od převzetí díla Objednatелеm, nebude-li v předávacím protokolu dohodnuto jinak.

X. Záruky, záruční podmínky, reklamační řízení

1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo bude provedeno v souladu a za podmínek stanovených Smlouvou, veřejnoprávními rozhodnutími/souhlasy či stanovisky dotčených orgánů a organizací vydanými v souvislosti s prováděním díla, jakož i v souladu s obecně závaznými právními předpisy a příslušnými technickými normami (včetně norem obecně nezávazných), a že po dobu záruky bude mít vlastnosti sjednané Smlouvou.
2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost díla v délce sjednané ve Smlouvě.

3. Objednatel je povinen vady reklamovat u Zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to prostřednictvím doporučeného dopisu, e-mailu nebo faxu na kontaktní adresy (čísla), uvedená v záhlaví Smlouvy. V reklamaci musí být vady popsány a uvedeno, jak se projevují (vada bránící – nebránící řádnému provozování díla). Objednatel je oprávněn v reklamaci uvést jakým způsobem požaduje vadu odstranit nebo zda požaduje slevu z ceny díla či uplatňuje jiný nárok z odpovědnosti Zhotovitele za vady.
4. V případě vady bránící řádnému provozování díla je Zhotovitel povinen
 - neprodleně se dostavit na místo reklamované vady za účelem posouzení rozsahu a příčin vady tak, aby nejpozději do 24 hodin po obdržení reklamace zahájil práce na odstraňování vady, bez ohledu na to, zda vadu uznává či nikoliv,
 - do 24 hodin po obdržení reklamace sdělit Objednateli navrhovaný způsob odstranění vady, předpokládanou dobu nezbytnou k odstranění této vady, případně jiné informace,
 - vadu odstranit nejpozději do 48 hodin od data obdržení reklamace Objednatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Pro případ prodlení Zhotovitele s výše uvedenými termíny, případně termíny sjednanými (tj. termín zahájení odstraňování/termín odstranění vady) uhradí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny díla za každý i započatý den prodlení, minimálně však 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení.

5. V případě vady nebránící řádnému provozování díla je Zhotovitel povinen:
 - se dostavit na místo reklamované vady nejpozději do 3 dnů po obdržení reklamace a rovněž v této lhůtě zahájit práce na odstraňování vady, bez ohledu na to, zda vadu uznává či nikoliv,
 - do 3 dnů po obdržení reklamace sdělit Objednateli navrhovaný způsob odstranění vady, předpokládanou dobu nezbytnou k odstranění této vady, případně jiné informace,
 - vadu odstranit nejpozději do 10 kalendářních dnů od data obdržení reklamace Objednatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Pro případ prodlení Zhotovitele s výše uvedenými termíny, případně termíny sjednanými (tj. termín zahájení odstraňování/termín odstranění vady) uhradí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení.

6. Veškeré vady díla je Zhotovitel povinen odstraňovat průběžně a soustavně bez neodůvodněných průtahů, přičemž je povinen konat tak, aby tyto vady mohly být odstraněny v objektivně co nejkratší době.
7. Pokud Zhotovitel reklamaci neuznává, uvede důvody, pro které svou odpovědnost odmítá. Prokáže-li se ve sporných případech, že Objednatel reklamoval vady neoprávněně, to znamená, že jím reklamovaná vada nevznikla porušením povinností Zhotovitele a že se na ni nevztahuje záruční lhůta, resp. že vadu způsobil nevhodným užíváním předmětu Smlouvy Objednatel, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli veškerou jemu vzniklou škodu nebo jinou újmu v souvislosti s odstraněním vady.
8. Nenastoupí-li Zhotovitel k řešení a odstraňování reklamované vady ve výše uvedených lhůtách, případně vady neodstraní v dohodnutých termínech, ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která mu k tomu byla poskytnuta Objednatelem, je Objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady třetí osobu. Veškeré takto vzniklé náklady je Zhotovitel povinen Objednateli uhradit.

9. V případě oprávněně reklamovaných záručních vad se záruční doba prodlužuje o dobu od obdržení reklamace Zhotovitelem až do doby úplného odstranění reklamované vady.
10. Odstranění jakékoliv reklamované vady bude mezi smluvními stranami vždy stvrzeno písemným zápisem.

XI. Vyšší moc

1. Pro účely Smlouvy se za vyšší moc považují případy, které nejsou závislé na vůli smluvních stran, které jsou smluvními stranami neovlivnitelné a jejichž výskyt nebyl a ani nemohl být, při obvyklé péči, žádný ze smluvních stran ke dni uzavření Smlouvy znám ani předpokládán.
2. Smluvní strany jsou povinny se o překážce vyšší moci bez zbytečného odkladu navzájem písemně (např. zápisem v deníku) vyznat s tím, že po dobu trvání této překážky není smluvní strana, dotčená překážkou vyšší moci, v prodlení se splněním svých závazků, přijatých Smlouvou. Pominou-li důvody vyšší moci, pro které bylo plnění Smlouvy přerušeno, zavazují se smluvní strany o této skutečnosti neprodleně obdobným způsobem vzájemně vyznat a společně projednat další postup.

XII. Ostatní ustanovení

1. Smluvní strany mohou ukončit Smlouvu písemnou dohodou smluvních stran ke dni v dohodě sjednaném, přičemž obě smluvní strany jsou povinny vypořádat si své vzájemné nároky z období platnosti Smlouvy.
2. Od Smlouvy lze odstoupit jen v případě podstatného porušení smluvních povinností uvedených ve Smlouvě či v těchto VOP, přičemž za toto podstatné porušení se považuje zejména
 - prodlení Zhotovitele s předáním díla, příp. dílčího plnění, o více než 30 kalendářních dnů,
 - neplnění závazku Objednatele vyplývajícího ze Smlouvy déle než 30 kalendářních dnů,
 - porušení povinností Zhotovitele vyplývajících ze Základních podmínek činnosti dodavatelů prací a služeb Slévárnám Třinec, a. s. v areálu TŘINECKÝCH ŽELEZÁREN, a.s.

Každá ze smluvních stran může dále od Smlouvy odstoupit v případě, že

- nastane událost vyšší moci, která trvá déle než 6 měsíců
- bude soudem rozhodnuto o úpadku druhé smluvní strany nebo bude insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku druhé smluvní strany.

Účinky odstoupení nastávají vždy okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy se Smlouva ruší s tím, že obě strany jsou povinny vypořádat si své vzájemné nároky z období platnosti Smlouvy.

Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od Smlouvy.

3. V případě, že byl mezi Objednatelem a Zhotovitelem uzavřen smluvní vztah, na který se vztahují tyto VOP, jehož předmětem je závazek k opakované či soustavné činnosti je Objednatel oprávněn tento smluvní vztah ukončit písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí 2 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení Zhotoviteli.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Objednatel má zaveden environmentální systém řízení dle EN ISO 14001 a systém kvality dle EN ISO 9001.
2. Zhotovitel převzal na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření Smlouvy, pro což mu nepřísluší domáhat se práv, uvedených v ustanovení § 1765 odst. 1 a v ustanovení § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
3. Veškeré dokumenty, datové materiály a informace, poskytnuté jednou ze smluvních stran druhé smluvní straně v souvislosti s prováděním díla, je každá ze smluvních stran oprávněna zpřístupnit třetím osobám jen s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany. Veškeré tyto skutečnosti mají charakter obchodního tajemství poskytující smluvní strany s tím, že je její vůlí toto obchodní tajemství chránit a uchovávat v tajnosti. Zhotovitel není oprávněn zpřístupnit žádnou dokumentaci, tvořící součást díla, jiným osobám než Objednateli, přičemž Objednatel je oprávněn tuto dokumentaci používat pouze k účelům, k nimž byla opatřena.
4. Poškozená smluvní strana je oprávněna se domáhat náhrady škody v rozsahu převyšujícím jakoukoliv smluvní pokutu, sjednanou v rámci Smlouvy, kterou bylo postiženo porušení téže smluvní povinnosti, v jehož důsledku škoda vznikla.
5. Zhotovitel je povinen uvádět na všech písemnostech, týkajících se smluvního vztahu, na který se vztahují tyto VOP, na viditelném místě číslo objednávky Objednatele a číslo položky.
6. Všechny spory vzniklé ze Smlouvy nebo z těchto VOP, které se nepodaří odstranit smírným jednáním mezi smluvními stranami, budou rozhodovány podle českého hmotného a procesního práva, a to soudem věcně příslušným k jejich projednání, jehož místní příslušnost bude určena podle adresy sídla Objednatele.
7. Právní vztahy vznikající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, to je také z těchto VOP, jakož i veškeré další záležitosti neřešené ve Smlouvě či v těchto VOP, se řídí českým právem, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.